

Objet : Suspension des lignes téléphoniques via le « réseau cuivre » pour cause de vol depuis le 15.08.2025 - Passez à la fibre pour sécuriser vos accès à la téléphonie fixe et à internet

Madame, Monsieur,

Le vol de câbles en cuivre dans les réseaux de télécommunication est devenu un problème croissant qui a des conséquences directes sur notre quotidien. Ces vols, motivés par la valeur intrinsèque du cuivre, entraînent des interruptions fréquentes des services de communication, nous privant de nos accès à la téléphonie fixe et à internet, et ce en dépit des efforts des opérateurs pour rétablir les services au plus vite. Ces interruptions ont des conséquences importantes, notamment l'isolement des personnes âgées, des impacts sur les dispositifs de sécurité tels que la téléassistance et les alarmes, ainsi que des difficultés pour travailler à domicile ou accéder aux services en ligne. De plus, **ces actes criminels peuvent parfois compromettre jusqu'à votre sécurité, car ils peuvent affecter vos moyens de communication auprès des services d'urgence (SAMU, pompiers, gendarmerie).**

Afin de limiter au maximum ces impacts, l'opérateur propriétaire du réseau cuivre déploie tous les efforts nécessaires pour réparer les câbles dans les meilleurs délais lorsqu'ils sont endommagés ou volés. Néanmoins ces opérations de réparation se sont complexifiées en raison de la récurrence des vols de plus en plus importante. Cela crée un cercle vicieux où, malgré les réparations répétées, la fréquence et la durée des interruptions des services de communication augmentent.

Il est donc essentiel de trouver des solutions efficaces pour prévenir ces vols et maintenir des réseaux de communication fiables pour tous et, en particulier, pour vous.

Des dispositifs de protection sont déployés mais ils ne peuvent être infaillibles, notamment en raison de l'étendue du réseau cuivre. Aussi, la solution optimale pour sécuriser les accès à la téléphonie fixe et à internet est la suppression des câbles cuivre. Pour que ceci soit possible, les clients des offres qui s'appuient sur le réseau cuivre doivent basculer sur des offres de substitution, qui s'appuient essentiellement sur la fibre optique. Cette bascule est par ailleurs inéluctable à moyen terme du fait de la fin du réseau cuivre d'ores et déjà planifiée.

La fibre présente de nombreux atouts dans les services de communication. Tout d'abord, elle offre une stabilité et une vitesse de transmission de données exceptionnellement élevée permettant d'accompagner une croissance des usages à laquelle le cuivre ne peut répondre : télétravail, visioconférences, e-éducation, santé en ligne, De plus, sur le plan environnemental, la fibre optique est plus « éco-responsable », car elle consomme moins d'énergie pour la transmission de données.

Il est donc dans notre intérêt collectif d'adopter rapidement cette technologie d'avenir pour améliorer et sécuriser vos accès à la téléphonie fixe et à internet. En conséquence, si vous êtes intéressé je vous invite à vous rapprocher soit de la mairie ou de votre opérateur commercial de téléphonie ou d'internet pour connaître les modalités pour migrer votre ligne cuivre vers de la fibre si ce n'est pas déjà fait.

Restant à votre disposition, si besoin prendre l'attache du secrétariat de mairie,

Cordialement, Le Maire France VERMEULEN

